ASSURANCE INTERNATIONALE

RESPONSABLE D'EQUIPE, SOUSCRIPTION ET DONNEES



DESCRIPTION DE POSTE

Dans le cadre de son développement, XN Services Financiers (Canada) Inc., une société du Groupe Henner est actuellement à la recherche d'un(e) **Responsable d'équipe, Souscription et Données** pour rejoindre l'équipe IARD.

Relevant de la Directrice de la Souscription, le ou la titulaire du poste supervise, encadre et développe une équipe tout en veillant à la prestation de services de souscription de haute qualité. Ce rôle combine leadership, expertise en analyse de données et supervision des opérations afin de maintenir de solides relations avec les courtiers et les clients, et d'assurer l'atteinte des objectifs et stratégies du département.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Superviser, encadrer et développer l'équipe de souscription tout en favorisant un environnement de travail positif, collaboratif et axé sur la performance.
- Gérer la performance de l'équipe, le développement des employés, l'assiduité ainsi que l'application des politiques et procédures de l'entreprise.
- Agir comme référence technique pour les questions de souscription et fournir un soutien sur les dossiers complexes.
- Analyser les données de souscription et les indicateurs de performance afin de recommander des actions favorisant la rentabilité et la croissance du portefeuille.
- Participer à l'évaluation, au renouvellement et au développement des affaires en réalisant des analyses approfondies des risques et de la rentabilité.
- Superviser la répartition du travail de l'équipe, ajuster les priorités selon les besoins opérationnels et collaborer avec les équipes internes afin d'assurer un service de qualité et l'atteinte des objectifs du département.

COMPÉTENCES REQUISES

- Leadership mobilisateur et développement des talents.
- Expérience en gestion de personnel et en analyse de données.
- Excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles.
- Solides capacités d'analyse, de résolution de problèmes et de prise de décision.
- Excellentes aptitudes organisationnelles et capacité à gérer plusieurs priorités.
- Orientation résultats, jugement professionnel et engagement envers l'excellence du service.

CONDITIONS D'EMPLOI

- **Localisation du poste**: Formule hybride (après la période d'essai) | 3 jours au bureau/semaine à Montréal
- **Type de poste** : Poste permanent – temps plein 37.5 heures / semaine
- **Salaire**: Selon l'expérience
- **Avantages sociaux**: Assurance Collective et Programme de REER Collectif

FORMATION ET EXIGENCES REQUISES

- Diplôme d'études collégiales (DEC) ou baccalauréat en administration des affaires, assurance, analyse de données ou domaine connexe.
- Minimum de cinq (5) années d'expérience en souscription en assurance de dommages.
- Expertise en analyse de données.
- Expérience préalable en supervision, en coordination d'équipe ou en gestion de personnel.
- Connaissance des produits d'assurance de dommages et des principes de souscription.
- Expérience dans l'analyse des risques et la gestion de comptes commerciaux complexes.
- Maîtrise des systèmes de souscription et de la suite Microsoft Office.
- Titre PAA (CIP) ou en voie d'obtention, un atout.
- Le français est la principale langue de travail au bureau de Montréal. Toutefois, une bonne maîtrise de l'anglais, à l'oral et à l'écrit, est requise en raison des interactions régulières avec des partenaires d'affaires à l'extérieur du Québec.

INFORMATIONS ADDITIONNELLES

Prérequis :

- Connaissance sommaire de l'entreprise www.xn.com.
- Minimum d'une référence d'emploi.

Processus de recrutement :

- Faites parvenir les CV à l'attention de l'équipe RH [hr@xn.com].

** *Pas d'appel téléphonique*
*** *Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus pour une entrevue*